Регистрация в Личном кабинете

Войти на сайт можно с помощью любого браузера (Mozilla Firefox, Opera и т.д.). Регистрация в Личном кабинете начинается с перехода по ссылке «Зарегистрироваться» на странице авторизации (рис.1).

| | ЛИЧНЫИ КАОИНЕТ потребителя | | | |
|---|--|---|-------------|--|
| | Введите имя п Имя пользовате Пароль Запомнить Войти | ользователя и пароль или <mark>зарегистрируйт</mark> ля ? • <u>Забыли парол</u> | <u>есь.</u> | |
| Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняют Ответственность за размещенную на портале и | ся законом. формацию несут управляющие орга Рис.1 Окно авто | низации (по обслуживаемым ими многоквартир ризации или регистрации | ным домам). | |

В открывшемся окне «Введите регистрационные данные» заполняются поля (рис.2).

| Введите регистрационные данные | Логин может содержать русские и латинские буквы. Цифры, дефис, или подчеркивание, должен начинаться с буквы и быть не более 30 символов |
|--|---|
| Имя пользователя * | Адрес электронной почты |
| E-mail * | Должен состоять из не менее шести и не более |
| Пароль * | шестнадцати оукв, цифр и символов из списка: ! @/# \$ % |
| Подтверждение пароля * | Для исключения возможности ошибки |
| Код с изображения * D3985 Запо | узить новый код |
| * - поля, обязательные для заполнения | |
| Я ознакомился и принял соглашение об использовании личного каб | іинета |
| 😫 Зарепистрироваться 🔀 Отмена | |

Рис.2 Режим регистрации в Личном кабинете

Нельзя зарегистрировать учетную запись с уже существующим логином или электронным адресом.

Все поля являются обязательными для заполнения. После заполнения щелкается кнопка Зарегистрироваться. На E-mail придет письмо, содержащее ссылку для подтверждения

активации учетной записи.

Авторизация

Авторизоваться в Личном кабинете можно введя логин и пароль на странице авторизации (рис.3).

| u , | | | |
|--|--|----------------------------------|--|
| | Личный кабинет потребителя | | |
| | Введите имя пользователя и пароле Имя пользователя Пароль Запомнить? | ь или <u>зарегистрируйтесь</u> . | Имя учетной записи (логин), который был указан при регистрации Секретный набор символо, который был введен при регистрации Установив флажок, можно сохранить введенный пароль для ускорения процесса входа в дальнейшем (т.е. чтобы не вводить пароль каждый раз при входе) |
| Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняют Ответственность за размещенную на портале им | ся законом. нформацию несут управляющие организации (по обслуживае | мым ими многоквартирным , | 10MaM). |
| | Рис. 3 Окно авториза | ции | |
| После заполнения полей | кликнуть кнопку Войти. | | |

Присоединение лицевого счета пользователя к Личному кабинету

Для отображения сведений лицевого счета, собственнику помещения необходимо привязать его к Личному кабинету, с помощью ссылки «Добавить лицевой счет» (рис.4).

| . | Личный кабинет | Добавить лицевой счет | Здравствуйте, <u>Ivanov</u> | Выход 🗲 |
|--|---|--|---|----------------------------|
| | потребителя | | | |
| Разделы | Главная 🛛 | | | |
| 🛐 Главная | 😢 Справка | | | × |
| 🗐 Мой профиль | В разделе отображены всэ Ваши лицевые счета и сумма долга ввода показаний пряборое учета, оплаты счетов, подачи обраще | (или переплаты) по каждому из них 3; зний в адрес | десь же находятся кнопки перехода в соответствующий раздел Личного каб ПОДРи | инетадля <u>ОБНЕЕ</u> ↓ |
| 👌 Выход | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Индекс, адрес, номер теле © 2008 - 2014 Все права за Ответственность за размеш | фона, E-Mail щищены и охраняются законом. ценную на портале информацию несут управляющие организ | ации (по обслуживаемым ими м | ногоквартирным домам). | |

Рис.4 Режим добавление Лицевого счета

Из предложенных пунктов выбирается тот тип лицевого счета, который необходимо привязать к учетной записи (рис. 4а).

| | Личный кабинет потребителя | Добавить лицевой счет | Здравствуйте, <u>Ivanov</u> | Выход 🗗 |
|---------------|---|------------------------------------|--|-------------------|
| | | | | |
| Разделы | Тип добавления лицевого счета | | | |
| 🖪 Главная | Личный кабинет позволяет добавить лицевые счета, н | е только Управляющих компаний ЖКХ, | , но и Фонда капитального ремонта. Выберите один | н из предложенных |
| 🗐 Мой профиль | • жкх | | | |
| 🛃 Выход | Капитальный ремонт Далее | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



у 2000-2014 все права защищены и окранкиску законом.)тветственность за размещенную на портале информацию несут управляющие организации (по обслуживаемым ими многоквартирным домам).

Внимание! Если при выполнении привязки лицевого счета Ваша управляющая организация отсутствует в списке доступных, следует обратиться непосредственно в управляющую организацию по вопросу добавления.

| | Личный кабинет потребителя | . Добавить лицевой счет | Здравствуйте, <u>Ivan</u> | <u>ру Выход</u> -О |
|-------------------------------------|---|--|--|--------------------|
| Разделы | Добавление лицевого сче | ra 😐 | | |
| В Главная ∭ Мой профиль Выход | Управляющая организация * Дом * Квартира * Лицевой счет * Укажите дату и сумму последнего платежа: Дата платежа * Сумма платежа * Если вы зеплатики 123 рубля 45 колеек, необхо, Под тверждение требуется для проверки, что в | 30.09.2014 ПР 0 0 авлетесь ответственным плательщи | Данные беругса из контанции Ком по данному ЛИС | |
| | * - пола, обхоательные для озполнения * Сохранить Сохранить | M6QKL 3ar | рулить новый код | |

Рис. 5 Режим добавления сведений лицевого счета

После добавления лицевого счета (рис.5), на главной странице карточки личного кабинета будет наглядно представлена информация, содержащая сведения о характеристике лицевого счета и предоставленных услугах (рис.6).

| Разделы 3 В главная Л/С № ****** Мачисления ОАО "Камал" Упоращения Вести показания Разделы Показания счегчиков Опатеки Вести показания Разделы Показания счегчиков Опатеки Вести показания Вакод Показания счегчиков Обращения Содержание зкитья Камал" Камал" Колод ОКО "Камал" Опатеки Выход | ено Перер. 141,40 626,71 331,28 | Долг: 5 589,37 Расчет Итого начислено - 141 - 622 - 331 |
|---|---|---|
| Разделы Плавная Главная Л/С № ***** Муравьев Сергей **** ВИЧ ОАО "Камал" ул. Гражданская, д. **, юл. 154 Площадь, помещения: 5* ** юл. м Тип: Муниципальная Начисления Вести повезения Расечатать кеитачцео Подать обращение 7 Показания счегичков Начисления Расечатать кеитачцео Подать обращение 9 Показания счегичков Вести повезения Расечатать кеитачцео Подать обращение 9 Полазания счеги поребления то поребления Услуга Единица измерения Тариф Объем 9 Расечаторобления Кв. М. 50,50 2,80 Одражание жилья Кв. М. 50,50 2,80 Содаржание жилья Кв. М. 50,50 2,80 Обращения Содаржание жилья Кв. М. 50,50 2,80 Обращения Кв. М. 50,50 2,80 6,55 3аявыя на платные Кв. М. 50,50 12,41 Начисления Набик жилья Кв. М. 50,50 12,41 Начис Чалорие водоснабжение куб. М. 6,030 89,26 Водолоте дение 14,72 13,58 Мой профиль Выход САО "Кама | тено Перер: 141,40 626,71 331,28 | Долг: 5 589,37 насчет Итого начислено - 141 - 622 - 331 |
| Плавная Л/С № ****** Муравьев Сергей **** вич ОАО "Камал" ул. Гражданская, д. **, кв. 154 Площадь помещения: 5* ** кв. м. Тип: Муниципальная Начисления Вести показания Распечатать квитекцио Подать обращение Плавная Муравьев Сергей **** вич ОАО "Камал" Подать обращение Показания счегчиков Вести показания Распечатать квитекцио Подать обращение Расче потребления но 50 Содать обращение Начисления Тариф Объем Начисл Расче потребления но 50 Содаржание жилья Кв. 50,50 2,80 Содаржание жилья Кв. 50,50 2,80 Обращения Содержание жилья Кв. 50,50 12,41 Начисл Начисл Горячее водоснабжение Кв. 50,50 12,41 Содержание жилья Кв. 50,50 12,41 Най жилья Кв. 50,50 12,41 Най жилья Кв. 50,50 12,41 Най жилья Кв. 50,50 12,41 Содержание жилья Кв. 50,50 14,24 14,325 13,58 35 Залявым на платные 7 7 14,345 14,725 13,58 35 Выход ОАО "Камал" < | тено Перер: 141,40 626,71 331,28 | Долг: 5 589,37 насчет Итого начислено - 141 - 622 - 331 |
| № Начисления | тено Перер: 141,40 626,71 331,28 | асчет Итого начислено - 141 - 6226 - 331 |
| Показания счетчиков Показания счетиков Показания счетиков | тено Перер 141,40 626,71 331,28 | насчет Итого начислено - 141 - 6226 - 331 |
| Платежи Услуга Единица измерения Тариф Объем Начисл Расчет потребления по дани килья Кв.М. 50,50 2,80 12,41 Реквизиты УК Содржание жилья Кв.М. 50,50 12,41 Обращения Кв.М. 50,50 6,56 Обращения Кв.М. 50,50 6,56 Обращения Кв.М. 50,50 8,26 Обращения Кв.М. 6,030 88,26 Заявем на платные Кв.М. 6,030 88,26 Элости Кв.М. 0,503 1434,59 Пени - 0,000 1434,59 Пени - 0,000 1000 Мой профиль ОАО "Камал" Начислений > Мойствроции тарифы Начислений > . | тено Перер: 141,40 626,71 331,28 | насчет Итого начислено - 141 - 626 - 331 |
| Иланевал Услуга Единица измерения Тариф Объем Начис Расчет потребления на 50,50 0,241 К.В.М. 50,50 2,80 Одн Содержание зкилья К.В.М. 50,50 2,80 Содержание зкилья К.В.М. 50,50 2,241 Найм жилья К.В.М. 50,50 6,56 Обращения 60 3,044 11,94 Обращения 60 3,080 8,26 Водотведение куб.М. 14,726 13,58 Отопление ГКат 0,5003 1 434,59 Пени - 0,000 1 434,59 Пени - 0,000 1 1000 Мой профиль 0АО "Камал" 1000 1 434,59 ОАО "Камал" Начистений - 0,000 | тено Перер 141,40 626,71 331,28 | асчет Итого начислено - 141 - 626 - 331 |
| Реконт жилья кв.м. 50,50 2,80 Содержание жилья кв.м. 50,50 12,41 Обращения 6 3/2 6,55 Заявана на платиње кр.м. 50,00 88,25 Услуги 000 кр.м. 4,726 13,58 Электроснабжение кр.м. 1,358 3 Электроснабжение ГКал 0,503 1,434,59 Пени Голонение ГКал 0,503 1,434,59 Пени Соос "Камал" 0,00 1,434,59 1 Изоб профиль ОАО "Камал" История 1 1 | 141,40 626,71 331,28 | - 141 - 626 - 331 |
| ОДН Содержание жилья кв.м. 50,50 12,41 У Реконзиль УК Кв.м. 50,50 6,56 О обращения Содоснабжение куб.м. 50,44 11,94 Горячее водоснабжение куб.м. 6,030 88,26 Водотведение куб.м. 14,726 13,58 Электроснабжение куб.м. 14,726 13,58 Ополение Горячее водоснабжение губ.м. 14,726 13,58 Электроснабжение Кв.м. 0,5003 1 434,59 1 Пени - 0,000 1 434,59 1 История - 0,00 1 434,59 1 | 626,71 331,28 | - 626 - 331 |
| ваням жилья кв.м. 50,50 6,56 Обращения Сорячее водоснабжение куб.м. 6,030 88,26 Обращения Бодотведение куб.м. 6,030 88,26 Ваявая на платные КУб.м. 14,725 13,56 Отопление ГГКал 0,503 1434,59 Пени - 0,000 3 Выход История - 0,000 | 331,28 | - 331 |
| Обращения • 0,004 11,94 Обращения • 0,004 11,94 • 0,000 • 0,000 89,26 • 0,000 • 0,000 89,26 • 0,000 • 0,000 11,22 • 0,000 • 0,000 14,34,59 • 0,000 • 0,000 1 434,59 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 • 0,000 | · | |
| 0 Обращения 6,030 88,26 Заявки на платные услуги куб.м. 6,030 88,26 Элексонабжение куб.м. 14,726 13,58 Элексонабжение Квтч 20,61 2,61 Отопление ГКал 0,500 1 434,59 Пени 0,000 1 434,59 0,00 История 0АО "Камал" 4ействующие тарифы История | 107,99 | - 107 |
| Водоотведение куб.м. 14,726 13,56 Эляники на платные С услуги Новости Выход Выход Выход Водотведение куб.м. 14,726 13,56 Сополление ГКал 0,5003 1434,59 Пени Госо История насислений > История | 532,22 | - 532 |
| Заявион на платные квтч 201,61 2,61 Услуги Отопление ГКал 0,5003 1 434,59 Новости ГКал 0,5003 1 434,59 Пени 0,000 1000 1000 Мой профиль 0 0,000 1000 ОАО "Камал" 1000 (Камал") 1000 (Камал") 1000 (Камал") Новости Назнопений > 1000 (Камал") | 199,98 | - 199 |
| услуги Отопление ГКал 0,5003 1 434,59 Новости Пени 0,00 0,00 0,00 Мой профиль 8 ОАО "Камал" 0,00 0,00 Новости История 0,00 0,00 0,00 | 526,20 | - 526 |
| Новости Пени гоо 0,00 Мой профиль 68 Выход ОАО "Камал" Нействующия тарифы Насислений | 717,72 | - 717 |
| Мой профиль 8 Выход ОАО "Камал" новости > дейстехощие тарифы начислений | 11,53 | - 11 |
| Мои профиль САО "Камал" Выход История действующие тарифы накислений | 3 195,03 | 3 195 |
| Выход История УИстория Действующие тарифы > Накислений > | \sim | |
| действующие тарифы > начислений > | 2) | |
| | | |
| | | |
| ените личный кабинет контакты > платежей > | | |
| Отлично переписки > | | |
| Хорошо | | |
| Удовлетворительно | | |
| T DIOXO | | |
| Этправить Результаты | | |
| Заметили ошибку в тексте? Видалите се мишеой и нажите со titlerider | | |

Рис.6 Главная страница Карточки лицевого счета

Просмотр основных сведений и состояния лицевого счета

Основные регистрационные данные о лицевом счете (¹⁾, рис.6), которые применяются при проведении начислений:

- Номер лицевого счета формируется в системе работником УК или ТСЖ;
- Абонент фамилия, имя, отчество собственника жилья или ответственного квартиросъемщика;
- Адрес полный адрес помещения;
- Площадь квартиры;
- Информация об Управляющей организации;
- Сведения о финансовом состоянии лицевого счета.

Просмотр списка представляемых услуг их поставщиков и тарифов

В таблице Главной страницы (Q, рис.6) можно просмотреть периодические услуги, предоставляемые поставщиками УК или ТСЖ, а также тарифы, которые применяются в начислениях.

Если период не закрыт вашим бухгалтером (например, месяц еще не окончился), то начисления не будут отображены.

Просмотр движения денежных средств и состояния лицевого счета

В подразделе основного меню «Начисления» (³, рис.6) можно просмотреть информацию о базовом и скорректированном начислении за период, с указанием сведений по перерасчетам (за текущий и прошлые периоды), и общедомовому распределению приборов учета (в случае их наличия).

Есть возможность посмотреть и распечатать платежный документ (квитанцию) на оплату услуги за любой прошлый период. Если период не закрыт вашим бухгалтером (например, месяц еще не окончился), то квитанция не может быть сформирована.

Просмотр показаний приборов учета (счетчиков) и ввод текущих показаний

Раздел основного меню «Показания счетчиков» (Ф, рис.6) позволяет просмотреть информацию об установленных в квартире приборах учета и их показаниях.

Можно ввести показания приборов учета по всем видам потребляемых ресурсов по каждому лицевому счету.

Просмотр движения денежных средств и состояния лицевого счета

В подразделе основного меню «Платежи» (5), рис.6) можно проконтролировать и просматривать развернутые сведения по задолженности/переплате и движению денежных средств по лицевому счету.

Страница «Платежи» делится на подразделы:

• Период отображения - можно выбрать периода, за который необходимо просмотреть информацию.

• Движение финансов - отображает состояние лицевого счета (долг/переплата на начало и на конец периода; сведения по перерасчетам; поступления денежных средств; начисление за период).

| . | Личный кабинет | Добавить лицевой счет | Здравствуйте, <u>Ivanov</u> | Выход 🔁 |
|---|--|--|--|----------------------------|
| .A. 17. N | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Разделы | Оплата через систему Монета | .Py | | * |
| 🚺 Главная | <u>изменить сумму оплаты</u> | sia | * | |
| 📧 Начисления | VISA, MasterCard 🔹 | | | |
| 👱 Показания счетчиков | Номер карты | | | * |
| 🔶 Платежи | 1111 2222 3333 4444 | * | | |
| Расчет потребления на ОДН | Дата истечения срока CVV2/CVC | 2 * | | |
| 📸 Реквизиты УК | | ? | | |
| 戸 Обращения | E-mail или телефон | | | |
| Заявки на платные услуги | необязательно | | | |
| 🚱 Новости | Регистрация платежа в системе Moneta.ru. По | дробнее | | |
| 🗐 Мой профиль | Сумма к оплате 417 99 р | | | |
| 📲 Выход | | | | |
| | Оплатить | | * | |
| Оцените личный кабинет С Отлично С Хорошо С Удовлетворительно | Verified by MasterCard. VISA SecureCode. | DSS | | |
| Плохо Отправить Результаты | Обратите внимание: При оплате вы принимаете условия Договора кредитными организациями банковских карт | об условиях и порядке предоставления HI физических лиц. | (О «МОНЕТА.РУ» (ООО) услуги по обслуживани | о эмитированных сторонними |
| заметили ошибку в тексте? Выделите ее мышкой и нажмите Ctrl+Enter | | • • • • • • • | | |
| нформационный портал 9 2008 - 2014 Все права защище | ны и охраняются законом. | | | |

Предусмотрена Online оплата, печать копий квитанций за любой период (рис.7).

Рис.6 Online оплата

Отправка сообщений или заявки на платные услуги в УК или ТСЖ

С помощью раздела «**Обращения**» (⁶), рис.6) можно отправить сообщение в Вашу обслуживающую организацию – с вопросом или пожеланием. Отправляя сообщение в УК или ТСЖ, необходимо указать координаты для обратного ответа.

С помощью раздела «Заявки на платные услуги» (УУ, рис.6) можно отправить заявку на платную услугу в обслуживающую организацию.

Редактирование данных учетной записи

Раздел основного меню «**Мой профиль**» (^У, рис.6) предоставляет возможность подписаться на рассылку квитанций, посмотреть общие сведения об учетной записи с возможностью редактирования (удаление лицевых счетов и учетной записи; смена/восстановление пароля).